



Amministrazione Provinciale di Imperia

Settore Servizi Istituzionali – Sistemi Informativi – Ufficio CED

Protocollo n° **2018/P/_____ ac/GS**

Allegati n° _____

Risposta del _____

n° _____ div. _____

Imperia, li _____

Oggetto: Servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia – anno 2018 – Richiesta di migliore proposta economica – Codice CIG: Z98219C94A.

Spett.le società
SELESTA INGEGNERIA S.P.A.
Via di Francia, 28
16149 GENOVA
PEC: pec@pec.seling.it

Ai sensi dell'articolo 36, comma 2, lettera a) del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i., è indetta una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di:

Assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia - anno 2018.

Premesso che:

- la Provincia di Imperia intende procedere all'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione presenze SELESTA INGEGNERIA S.p.A. codice prodotto PRESWEB e relativi moduli INFOWEB e GIUSTIF. per l'anno 2018, prodotto e commercializzato dalla società Selesta Ingegneria S.p.a. di Genova, mediante procedura negoziata da espletare sul MEPA Consip S.p.A.;
- con determinazione dirigenziale n. ____ del _____, esecutiva, si è ritenuto necessario indire trattativa diretta attraverso il Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) Consip S.p.A., per l'affidamento del servizio di che trattasi, mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. 18.04.2016, n. 50 e s.m.i., con il criterio del minor prezzo per l'importo a base di gara di Euro 1.500,00= oltre IVA (22%), ai sensi dell'art. 95, comma 4, lettera b) del citato decreto.

Descrizione del servizio:

Il servizio di assistenza e manutenzione software codice prodotto PRESWEB e relativi moduli INFOWEB e GIUSTIF deve comprendere:

- Supporto telefonico e/o telematico per la risoluzione di dubbi o problemi da parte della Provincia di Imperia in merito al loro uso;
- Eliminazione delle eventuali condizioni di malfunzionamento accertate; le correzioni devono essere messe a disposizione della Provincia di Imperia via Internet (E-mail) o via RAS (Remote Access Service) di Windows;
- Risoluzione di eventuali problemi attraverso l'analisi degli archivi trasferiti via Internet (E-mail) o via RAS o via CD;
- Messa a disposizione degli eventuali aggiornamenti del prodotto;
- Ove previsto interventi in teleassistenza direttamente sui prodotti installati sul elaboratore della Provincia di Imperia per:
 - guida alla parametrizzazione dei prodotti.
 - guida per un corretto utilizzo dei prodotti.

- Eventuali servizi opzionali che si rendessero necessari per attività straordinarie dovranno essere quantificati separatamente.

Con la presente si invita Codesta Spett. le società a voler presentare, entro i termini indicati nella trattativa diretta indetta sul MEPA Consip S.p.A., un'offerta economica migliorativa per il servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia - anno 2018, codice prodotto PRESWEB e relativi moduli INFOWEB e GIUSTIF.

La documentazione e l'offerta devono essere indicate nella trattativa diretta medesima attraverso gli strumenti digitali messi a disposizione di Consip S.p.A.

L'offerta deve recare i dati identificativi del soggetto offerente e la dicitura: "Servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia – anno 2018 – codice prodotto PRESWEB e relativi moduli INFOWEB e GIUSTIF." e deve contenere la seguente documentazione:

1. **COPIA DELLA PRESENTE LETTERA DI INVITO** e di tutti gli allegati, firmati digitalmente da parte del legale rappresentante o suo delegato in segno di integrale accettazione di tutte le disposizioni indicate.
La presentazione dei documenti di offerta da parte dell'operatore economico equivale alla dichiarazione di presa visione del documento di condizioni tecnico – amministrative e di accettazione senza riserva alcuna, la presa conoscenza della natura della fornitura e di tutte le circostanze generali, particolari e locali che possono avere influito o influire sia sull'esecuzione della medesima sia sulla determinazione della propria offerta e che per tale motivo giudica remunerativa l'offerta economica presentata.
2. **DICHIARAZIONE** allegata, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 80 d.lgs. 18.04.2016 n. 50 e s.m.i.
3. **DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO** del Legale Rappresentante dell'impresa o suo delegato.
4. **DOCUMENTO DEL PATTO DI INTEGRITÀ** allegato, firmato digitalmente da parte del legale rappresentante ai fini dell'anticorruzione.
5. **DOCUMENTO DELLE CONDIZIONI DI GARANZIA E FORNITURA SERVIZIO** di assistenza dei prodotti software.
6. **OFFERTA ECONOMICA con il prezzo offerto, dovrà essere esclusivamente al ribasso.** L'offerta economica, dovrà essere sottoscritta digitalmente dalle persone che rivestono la legale rappresentanza e/o che possono validamente impegnare la ditta.

A tal fine si comunica che:

1. **Amministrazione aggiudicatrice:** Provincia di Imperia, Viale Matteotti 147, 18100 Imperia (IM) – telefono 0183-704283, fax 0183-704433, Indirizzo url: www.provincia.imperia.it, email: giacomo.schenardi@provincia.imperia.it;
2. **Oggetto dell'appalto:** Servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia - anno 2018 – Codice CIG: Z98219C94A.
 - 2.1 **Tipo di appalto:** Procedura negoziata per affidamento servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia – anno 2018 – Codice CIG: Z98219C94A ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera a) del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
 - 2.2 **Descrizione della negoziazione:** Obiettivo della procedura negoziata riguarda:
 - Servizio di assistenza e manutenzione software del sistema di rilevazione delle presenze del personale dipendente della Provincia di Imperia – anno 2018 – codice prodotto PRESWEB e relativi moduli INFOWEB e GIUSTIF. – Codice CIG: ZE61CF12BD, sopra indicato.
 - Si procede a termini abbreviati in considerazione dell'urgenza di provvedere all'affidamento del servizio.
3. **Valore dell'appalto: Euro 1.500,00= oltre IVA (22%).**
4. **Modalità di finanziamento:** La relativa spesa trova capienza alla missione 01, programma 08, titolo 1, macroaggregato 03, cap. 1063 del Bilancio di Previsione 2018 in esercizio provvisorio.
5. **Validità dell'offerta:** l'offerta presentata dovrà avere validità di 60 giorni.

6. **Modalità di pagamento:** l'importo verrà corrisposto a 30 giorni data ricevimento fattura elettronica unica per lotto, disciplinata dal DM n. 55 del 3 aprile 2013, emessa secondo i principi dello split payment e con le modalità di cui al vigente Regolamento di Contabilità. Eventuali interessi di mora, se dovuti, saranno determinati a norma di legge.
7. **Termini per la presa in carico della richiesta:** La presa in carico della richiesta di assistenza dovrà avvenire entro le 6 ore lavorative dalla segnalazione del problema e dovrà terminare il più presto possibile compatibilmente con il tipo e la sua complessità.
8. **Modalità di svolgimento della trattativa e norme generali:**
- con la presentazione dell'offerta l'offerente assume a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservanza e si impegna ad osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti, nonché di accettare condizioni contrattuali e penalità;
 - sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione della prestazione in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto si è ritenuto necessario non provvedere alla redazione del DUVRI e, quindi, che non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;
 - l'aggiudicazione sarà effettuata secondo il criterio del minor prezzo determinato mediante ribasso sull'importo posto a base di gara conformemente a quanto disposto dall'art. 95, comma 4, lettera b) del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
 - la Provincia si riserva la facoltà di revocare o sospendere in ogni momento la procedura di gara, così come di riaprire i termini per la partecipazione o di rinnovare la gara, senza che l'interessato o il concorrente possa esercitare alcuna pretesa di richiesta danni, indennizzi o rimborsi spese;
 - con atto motivato, la Provincia si riserva l'esercizio della facoltà di non procedere ad alcun affidamento:
 - per esigenze di interesse pubblico;
 - qualora l'offerta non sia ritenuta valida o conveniente o idonea.
 - il contratto sarà regolato da una scrittura privata semplice, le eventuali spese conseguenti saranno a carico dell'aggiudicatario;
 - il Responsabile unico del presente procedimento è l'Ing. Giacomo Schenardi – Responsabile del Settore Servizi Istituzionali – Sistemi Informativi – Telefono 0183-704283, email giacomo.schenardi@provincia.imperia.it;
 - le informazioni complementari e/o chiarimenti sulla presente lettera d'invito, potranno essere richieste alla Stazione Appaltante per iscritto, attraverso gli strumenti elettronici messi a disposizione da Consip S.p.A.;
 - la Stazione appaltante provvederà a rispondere a tutti i quesiti pervenuti;
 - la Stazione appaltante informa che i dati forniti dal concorrente per le finalità connesse alla procedura negoziata in oggetto e per l'eventuale successiva stipula del contratto, saranno trattati dall'ente appaltante in conformità alle disposizioni del d.lgs. 196/2003 e s.m.i.. L'interessato ha facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs. 196/2003;
 - l'Appalto è regolato dalle norme sopra indicate. Per quanto non previsto si fa espresso riferimento alla normativa statale, regionale e regolamentare vigente in materia ed alle regole di Consip S.p.A.

Cordiali saluti.

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi
(Ing. Giacomo SCHENARDI) (**)

**Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 del d.lgs n. 39/1993