

Guide de gestion des risques pour votre entreprise



**PLUIE
INONDATION**

**FEU
INCENDIE**

**ATTENTAT
TERRORISME**



**PANDÉMIE
CONFINEMENT**

**TSUNAMI
RAZ-DE-MARÉE**



**SEISME
TREMBLEMENTS**

**Accompagner les entreprises et les territoires transfrontaliers
dans la prévention et la gestion des risques**

L'AGENCE DU RISQUE

Dans le cadre du projet **PAYS RÉSILIENTS*** qui a pour objectif de déployer des stratégies de prévention et de gestion des risques afin de sécuriser les territoires, et d'augmenter leur résilience, la Chambre de métiers et de l'artisanat a développé le portail web d'accompagnement sur la gestion des risques dans les Alpes-Maritimes

www.agencedurisque.fr

Vous pouvez consulter :

- > **Information, sensibilisation, cartographie** pour prévenir vos risques.
- > **Dossier unique** pour accéder aux aides d'urgence suite à une catastrophe naturelle.
- > **Annuaire d'entreprises de nettoyage et annuaire d'entreprises de bâtiment** pour vous aider à vous reconstruire.

*Le projet Pays Résilients a été cofinancé par le Fonds européen FEDER à travers le programme Interreg ALCOTRA de l'Union européenne.

L'AGENCE DU RISQUE
Face à vos aléas, favorisez résilients.

INONDATION
INCENDIE
PANDÉMIE
TERRORISME
SÉISME
TSUNAMI

JE DÉCLARE MES DÉGÂTS
JE SUIS EN SURETÉ
JE RECHERCHE UNE ENTREPRISE DE NETTOYAGE OU DE CONSTRUCTION

DOCUMENT UNIQUE
Déclarer mon sinistre

Vous êtes impactées par un événement exceptionnel, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Provence Alpes Côte d'Azur et la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur ont mis en place un guichet unique. L'objectif est de vous accompagner et de simplifier vos démarches pour effectuer les demandes d'aides auprès des partenaires financiers.

CCI NICE CÔTE D'AZUR

Interreg ALCOTRA

Si votre entreprise ou votre commerce a subi des dégâts, vous n'êtes pas seul pour faire face aux urgences, aux déclarations et aux procédures.

La CCI Nice Côte d'azur et La Chambre des Métiers et de l'Artisanat Provence Alpes Côte d'Azur ont mis en place un guichet unique vous mettant de déposer des demandes d'aides auprès des partenaires financiers, vous trouvez ci-dessous le formulaire à compléter pour être recensé.

Il faudra, dans un second temps, compléter le dossier unique pour demander une aide financière. Un comité d'attribution validera alors votre demande.



Formulaire Identification - Intempérie



Crise Sanitaire



Sinistre Séisme

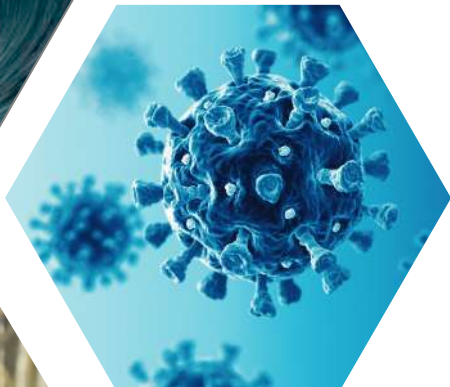


VOTRE KIT DE SURVIE

Une crise est une situation d'urgence auquel il faut réagir vite. Anticiper et se préparer permet de se protéger et protéger votre entourage. C'est pourquoi la Chambre de métiers et de l'artisanat vous met à disposition un kit de survie, celui-ci se compose :

- Un **sac étanche** : pour stocker l'intégralité de votre kit en toute sécurité.
(Facile à emporter si vous devez évacuer)
- Une **trousse de premiers secours** : quelques basiques pour apporter les premiers soins.
(N'hésitez pas à la compléter)
- Une **couverture de survie**
- Une **chasuble** pour être plus facilement repéré
- Une **lampe torche**
- Une **clé USB** pour sauvegarder vos données et documents indispensables.
- Un **outil multifonctions**
- Une **batterie externe** pour pouvoir recharger votre téléphone dans l'urgence
(N'oubliez pas de la recharger)
- Un **sifflet** pour signaler votre présence
- Une **bouteille d'eau** (à changer régulièrement)

Nous vous invitons à compléter ce kit avec par exemple une radio, des denrées alimentaires non périssables, des bougies, allumettes ou briquet, une copie de vos papiers d'identités, vos médicaments de traitements en cours, de l'argent liquide, un double de clés.



Afin d'avoir les bons gestes en cas de sinistre, vous trouverez dans les pages suivantes nos fiches de sensibilisation détachables, à afficher dans votre entreprise.

≈ **INONDATIONS**

🔥 **INCENDIE**

🦠 **PANDÉMIE**

💀 **TERRORISME**

🌐 **SEISME**

≈ **TSUNAMI**

L'ensemble des fiches sont téléchargeables sur le site :
www.agencedurisque.fr

PLUIE - INONDATION

Les bons gestes à faire en cas de pluies intenses

AVANT



J'entretiens mon extérieur et stocke mon matériel en hauteur



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Après l'alerte officielle, je prépare mon kit de survie Resilients

PENDANT



Je m'éloigne des cours d'eau et ponts



Je ne sors pas, je m'abrite dans mon entreprise



Je m'informe et reste à l'écoute des consignes officielles

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie les dégâts dans mon entreprise



Je nettoie, désinfecte et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alocci@cote-azur.cci.fr

FEU - INCENDIE

Les bons gestes à faire en cas d'incendie

AVANT



J'équipe mon local avec une alarme à incendie et des extincteurs



J'installe un éclairage de sécurité et un plan d'évacuation



Je forme mes salariés et fais des exercices d'évacuations

PENDANT



Je reste calme et repère d'ou provient le feu



J'évacue via les voies de secours en fermant les portes derrière moi



J'appelle les pompiers au 18 ou/et au 112

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie mes dégâts



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alocci@cote-azur.cci.fr

PANDEMIE - CONFINEMENT ❄️

Les bons gestes à faire en cas de crise sanitaire

AVANT



J'investis dans du matériel et produits sanitaires



Je prépare un protocole organisationnel de travail



Je forme mes équipes aux nouvelles méthodes

PENDANT



J'applique les gestes barrières en vigueur



J'organise mes services et ma production



J'informe ma clientèle à l'aide de mes outils numériques

APRÈS



J'adapte mon offre aux nouveaux modes de consommation



Je m'informe des nouveaux dispositifs de relance



J'appelle les numéros utiles pour une aide personnalisée

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
 04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
 04 93 13 75 73
alloci@cote-azur.cci.fr

ATTENTAT - TERRORISME

Les bons gestes à faire en cas d'attentat

AVANT



J'analyse mon environnement et j'anticipe les différents modes opératoires



Je détermine les aménagements nécessaires et une procédure d'alerte



Je forme mes équipes aux procédures

PENDANT



J'identifie les caractéristiques de l'attaque



Selon la situation, je me confins, me barricade ou j'évacue



J'active le système d'alerte si possible

APRÈS



Je me fais recenser et m'informe de la situation en discontinu






Je reprends mes activités journalières habituelles



Je contacte une cellule psychologique si besoin

agencedurisque.fr - [#paysresilients](https://twitter.com/paysresilients) - [#guichetunique06](https://twitter.com/guichetunique06)

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alocci@cote-azur.cci.fr

SEISME - TREMBLEMENTS (🌐)

Les bons gestes à faire en cas de seisme

AVANT



J'identifie si mon bâtiment est parasismique, sinon je le renforce



Je fixe mes meubles et objets lourds dans mon entreprise



Je prépare mon kit de survie et vérifie mon assurance

PENDANT



Je m'abrite près d'un mur ou sous un meuble et je m'éloigne des fenêtres



Je m'éloigne des ponts, des bâtiments, des corniches et reste dans ma voiture



Attention au risque de réplique

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser






J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je reste éloigné des côtes pour risque de tsunami

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alocci@cote-azur.cci.fr

TSUNAMI - RAZ-DE-MARÉE

Les bons gestes à faire en cas de Tsunami

AVANT



Je suis attentif aux signes avant-coureurs : séisme, retrait de la mer



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Je prépare mon kit de survie

PENDANT



Je m'éloigne des côtes ou je me réfugie en hauteur



Attention au risque de nouvelle vague, attendre au moins 1h.



Je téléphone uniquement en cas d'urgence

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser






J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alloci@cote-azur.cci.fr

LE PROJET PAYS RESILIENTS

L'ensemble des actions citées dans ce livret sont menées et financées par le projet PAYS RESILIENTS.

C'est un projet européen Franco-Italien, qui traite de la gestion des risques. Le projet est intégré dans le PITER-PAYSAGES qui est financé par des fonds FEDER.

Les partenaires du projet sont :

- La Province d'Imperia (chef de file)
- La Province de Cuneo
- La Communauté d'Agglomération de la Riviera Française
- La Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
- La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Cote d'Azur



L'objectif de ce projet est d'augmenter la résilience du territoire, notamment via différentes actions :

- La création d'un modèle transfrontalier de gestion « active » du territoire qui renforce la culture de la prévention des risques hydrogéologiques.
- La réalisation de petites infrastructures et l'acquisition d'équipements pour augmenter la sécurité du territoire, la prévention des risques et garantir la sauvegarde du paysage
- L'application du modèle expérimental sur des zones pilotes particulièrement fragiles et touchées par les dernières catastrophes qui ont eu lieu dans une partie du territoire impliqué dans le PITER Paysages ;
- La réalisation d'une analyse socio-économique qui met en lumière le rapport coûts-bénéfices sur l'application du modèle afin d'en tester la durabilité au terme de la phase de test.



 **Interreg**
ALCOTRA
Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



Guide de gestion des risques pour votre entreprise



**PLUIE
INONDATION**



**FEU
INCENDIE**

**ATTENTAT
TERRORISME**

**PANDÉMIE
CONFINEMENT**

**TSUNAMI
RAZ-DE-MARÉE**

**SEISME
TREMBLEMENTS**

Accompagnare le imprese e i territori transfrontalieri nella
prevenzione e nella gestione dei rischi

L'AGENCE DU RISQUE

Nell'ambito del progetto **PAYS RÉSILIENTS***, che si propone di mettere in atto strategie di prevenzione e gestione dei rischi per rendere i territori più sicuri e aumentare la loro resilienza, la Chambre de métiers et de l'artisanat ha sviluppato un portale web di accompagnamento nella gestione dei rischi nelle Alpi Marittime

www.agencedurisque.fr

Potete consultare:

- > **Informazione, sensibilizzazione, mappatura** per prevenire i vostri rischi.
- > **Dossier unique** per accedere agli aiuti di emergenza a seguito di una catastrofe naturale.
- > **Albo delle imprese di pulizia e albo delle imprese edili** per un aiuto nella ricostruzione.

*Il progetto Pays Résilients è stato cofinanziato dai Fondi Europei FESR attraverso il programma Interreg ALCOTRA dell'Unione europea.

L'AGENCE DU RISQUE
Face à vos aléas, favorisez résilients.

INONDATION
INCENDIE
PANDÉMIE
TERRORISME
SÉISME
TSUNAMI

MÉTIERS ARTISANAT
CONTACTEZ-NOUS

DOCUMENT UNIQUE
Déclarer mon sinistre

Vous êtes impactées par un événement exceptionnel, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Provence Alpes Côte d'Azur et la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur ont mis en place un guichet unique. L'objectif est de vous accompagner et de simplifier vos démarches pour effectuer les demandes d'aides auprès des partenaires financiers.

MVA Métiers Artisanat
CCI NICE CÔTE D'AZUR

Interreg ALCOTRA PAYS ALPES CÔTE D'AZUR
Page d'accueil Services Contactez-nous Se connecter

Si votre entreprise ou votre commerce a subi des dégâts, vous n'êtes pas seul pour faire face aux urgences, aux déclarations et aux procédures.

La CCI Nice Côte d'Azur et La Chambre des Métiers et de l'Artisanat Provence Alpes Côte d'Azur ont mis en place un guichet unique vous mettant de déposer des demandes d'aides auprès des partenaires financiers, vous trouvez ci-dessous le formulaire à compléter pour être recensé.

Il faudra, dans un second temps, compléter le dossier unique pour demander une aide financière. Un comité d'attribution validera alors votre demande.



Formulaire Identification - Intempérie



Crise Sanitaire



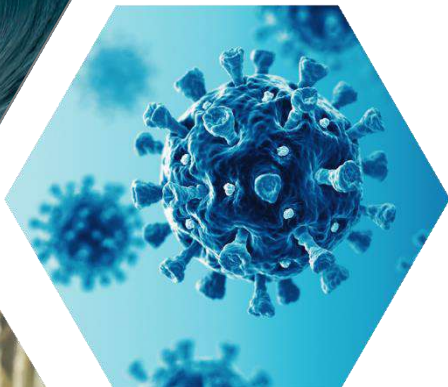
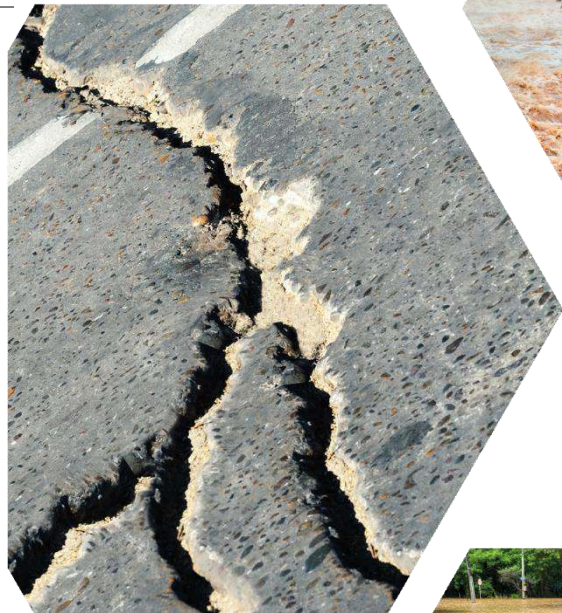
Sinistre Séisme

VOTRE KIT DE SURVIE

Una crisi è una situazione di emergenza alla quale bisogna reagire rapidamente. Anticipare e prepararsi permette di proteggere sé stessi e le persone che ci circondano. Per questo motivo la Chambre de métiers et de l'artisanat vi fornisce un kit di sopravvivenza che consiste in:

- Una **borsa impermeabile**: dove mettere tutto il kit in sicurezza.
(Facile da portare con sé in caso di evacuazione)
- Una **borsa di primo soccorso**: articoli di base per prestare le prime cure.
(Non esitate a completarla)
- Una **coperta di sopravvivenza**
- Un **gilet** per essere facilmente individuati
- Una **lampada torcia**
- Una **chiave USB** per salvare i vostri dati e i documenti indispensabili.
- Un **utensile multifunzione**
- Una **batteria esterna** per poter ricaricare il vostro telefono in situazione di emergenza
(Non dimenticate di ricaricarla)
- Un **fischietto** per segnalare la vostra presenza
- Una **bottiglia d'acqua** *(da cambiare regolarmente)*

Vi invitiamo a completare questo kit con, ad esempio, una radio, generi alimentari non deperibili, candele, fiammiferi o accendino, una copia dei vostri documenti d'identità, i farmaci che assumete, denaro contante, chiavi di riserva.



Per sapere cosa fare in caso di sinistro, nelle pagine seguenti troverete le nostre schede di sensibilizzazione staccabili, da esporre nella vostra azienda.

≈ **INONDATIONS**

🔥 **INCENDIE**

🦠 **PANDÉMIE**

🧠 **TERRORISME**

🌐 **SEISME**

🌊 **TSUNAMI**

Tutte le schede sono scaricabili dal sito:
www.agencedurisque.fr

PLUIE - INONDATION

Les bons gestes à faire en cas de pluies intenses

AVANT



J'entretiens mon extérieur et stocke mon matériel en hauteur



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Après l'alerte officielle, je prépare mon kit de survie Résilients

PENDANT



Je m'éloigne des cours d'eau et ponts



Je ne sors pas, je m'abrite dans mon entreprise



Je m'informe et reste à l'écoute des consignes officielles

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance





Je me fais recenser et j'identifie les dégâts dans mon entreprise



Je nettoie, désinfecte et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus

Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr



FEU - INCENDIE

Les bons gestes à faire en cas d'incendie

AVANT



J'équipe mon local avec une alarme à incendie et des extincteurs



J'installe un éclairage de sécurité et un plan d'évacuation



Je forme mes salariés et fais des exercices d'évacuations

PENDANT



Je reste calme et repère d'où provient le feu



J'évacue via les voies de secours en fermant les portes derrière moi



J'appelle les pompiers au 18 ou/et au 112

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance




Je me fais recenser et j'identifie mes dégâts




Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE Météo France

 Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle

 Phénomènes dangereux et étendus

 Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr



PANDEMIE - CONFINEMENT ❄️

Les bons gestes à faire en cas de crise sanitaire

AVANT



J'investis dans du matériel et produits sanitaires



Je prépare un protocole organisationnel de travail



Je forme mes équipes aux nouvelles méthodes

PENDANT



J'applique les gestes barrières en vigueur



J'organise mes services et ma production



J'informe ma clientèle à l'aide de mes outils numériques

APRÈS



J'adapte mon offre aux nouveaux modes de consommation




Je m'informe des nouveaux dispositifs de relance




J'appelle les numéros utiles pour une aide personnalisée

agencedurisque.fr - [#paysresilients](https://twitter.com/paysresilients) - [#guichetunique06](https://twitter.com/guichetunique06)

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

 Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle

 Phénomènes dangereux et étendus

 Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr



ATTENTAT - TERRORISME 🗿

Les bons gestes à faire en cas d'attentat

AVANT



J'analyse mon environnement et j'anticipe les différents modes opératoires



Je détermine les aménagements nécessaires et une procédure d'alerte



Je forme mes équipes aux procédures

PENDANT



J'identifie les caractéristiques de l'attaque



Selon la situation, je me confins, me barricade ou j'évacue



J'active le système d'alerte si possible

APRÈS



Je me fais recenser et m'informe de la situation en discontinu



Je reprends mes activités journalières habituelles



Je contacte une cellule psychologique si besoin

agencedurisque.fr - [#paysresilients](https://twitter.com/paysresilients) - [#guichetunique06](https://twitter.com/guichetunique06)

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

● Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle

● Phénomènes dangereux et étendus

● Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr



SEISME - TREMBLEMENTS (🌐)

Les bons gestes à faire en cas de seisme

AVANT



PENDANT




APRÈS



agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE METÉO FRANCE

 Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle

 Phénomènes dangereux et étendus

 Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr



TSUNAMI - RAZ-DE-MARÉE

Les bons gestes à faire en cas de Tsunami

AVANT



Je suis attentif aux signes avant-coureurs : séisme, retrait de la mer



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Je prépare mon kit de survie

PENDANT



Je m'éloigne des côtes ou je me réfugie en hauteur



Attention au risque de nouvelle vague, attendre au moins 1h.



Je téléphone uniquement en cas d'urgence

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser






J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - #guichetunique06

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr





LE PROJET PAYS RESILIENTS

L'ensemble des actions citées dans ce livret sont menées et financées par le projet PAYS RESILIENTS.

C'est un projet européen Franco-Italien, qui traite de la gestion des risques. Le projet est intégré dans le PITER-PAYSAGES qui est financé par des fonds FEDER.

Les partenaires du projet sont :

- La Province d'Imperia (chef de file)
- La Province de Cuneo
- La Communauté d'Agglomération de la Riviera Française
- La Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
- La Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Provence-Alpes-Cote d'Azur



L'objectif de ce projet est d'augmenter la résilience du territoire, notamment via différentes actions :

- La création d'un modèle transfrontalier de gestion « active » du territoire qui renforce la culture de la prévention des risques hydrogéologiques.
- La réalisation de petites infrastructures et l'acquisition d'équipements pour augmenter la sécurité du territoire, la prévention des risques et garantir la sauvegarde du paysage
- L'application du modèle expérimental sur des zones pilotes particulièrement fragiles et touchées par les dernières catastrophes qui ont eu lieu dans une partie du territoire impliqué dans le PITER Paysages ;
- La réalisation d'une analyse socio-économique qui met en lumière le rapport coûts-bénéfices sur l'application du modèle afin d'en tester la durabilité au terme de la phase de test.





PLUIE - INONDATION

Les bons gestes à faire en cas de pluies intenses

AVANT



J'entretiens mon extérieur et stocke mon matériel en hauteur



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Après l'alerte officielle, je prépare mon kit de survie Resilients

PENDANT



Je m'éloigne des cours d'eau et ponts



Je ne sors pas, je m'abrite dans mon entreprise



Je m'informe et reste à l'écoute des consignes officielles

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie les dégâts dans mon entreprise



Je nettoie, désinfecte et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alloci@cote-azur.cci.fr

FEU - INCENDIE

Les bons gestes à faire en cas d'incendie

AVANT



J'équipe mon local avec une alarme à incendie et des extincteurs



J'installe un éclairage de sécurité et un plan d'évacuation



Je forme mes salariés et fais des exercices d'évacuations

PENDANT



Je reste calme et repère d'ou provient le feu



J'évacue via les voies de secours en fermant les portes derrière moi



J'appelle les pompiers au 18 ou/et au 112

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie mes dégâts



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

PANDEMIE - CONFINEMENT ❄️

Les bons gestes à faire en cas de crise sanitaire

AVANT



J'investis dans du matériel et produits sanitaires



Je prépare un protocole organisationnel de travail



Je forme mes équipes aux nouvelles méthodes d'organisation

PENDANT



J'applique les gestes barrières en vigueur



J'organise mes services et ma production



J'informe ma clientèle à l'aide de mes outils numériques

APRÈS



J'adapte mon offre aux nouveaux modes de consommation






Je m'informe des nouveaux dispositifs de relance



J'appelle les numéros utiles pour une aide personnalisée

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
 04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
 04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

ATTENTAT - TERRORISME 🧠

Les bons gestes à faire en cas d'attentat

AVANT



J'analyse mon environnement et j'anticipe les différents modes opératoires



Je détermine les aménagements nécessaires et une procédure d'alerte



Je forme mes équipes aux procédures

PENDANT



J'identifie les caractéristiques de l'attaque



Selon la situation, je me confins, me barricade ou j'évacue



J'active le système d'alerte si possible

APRÈS



Je me fais recenser et m'informe de la situation en discontinu






Je reprends mes activités journalières habituelles



Je contacte une cellule psychologique si besoin

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
 04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
 04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

SEISME - TREMBLEMENTS (🌐)

Les bons gestes à faire en cas de seisme

AVANT



J'identifie si mon bâtiment est parasismique, sinon je le renforce



Je fixe mes meubles et objets lourds dans mon entreprise



Je prépare mon kit de survie et vérifie mon assurance

PENDANT



Je m'abrite près d'un mur ou sous un meuble et je m'éloigne des fenêtres



Je m'éloigne des ponts, des bâtiments, des corniches et reste dans ma voiture



Attention au risque de réplique

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je reste éloigné des côtes pour risque de tsunami

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

TSUNAMI - RAZ-DE-MARÉE

Les bons gestes à faire en cas de Tsunami

AVANT



Je suis attentif aux signes avant-coureurs : séisme, retrait de la mer



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Je prépare mon kit de survie

PENDANT



Je m'éloigne des côtes ou je me réfugie en hauteur



Attention au risque de nouvelle vague, attendre au moins 1h.



Je téléphone uniquement en cas d'urgence

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

PLUIE - INONDATION

Les bons gestes à faire en cas de pluies intenses

AVANT



J'entretiens mon extérieur et stocke mon matériel en hauteur



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Après l'alerte officielle, je prépare mon kit de survie Resilients

PENDANT



Je m'éloigne des cours d'eau et ponts



Je ne sors pas, je m'abrite dans mon entreprise



Je m'informe et reste à l'écoute des consignes officielles

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie les dégâts dans mon entreprise



Je nettoie, désinfecte et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

FEU - INCENDIE

Les bons gestes à faire en cas d'incendie

AVANT



J'équipe mon local avec une alarme à incendie et des extincteurs



J'installe un éclairage de sécurité et un plan d'évacuation



Je forme mes salariés et fais des exercices d'évacuations

PENDANT



Je reste calme et repère d'ou provient le feu



J'évacue via les voies de secours en fermant les portes derrière moi



J'appelle les pompiers au 18 ou/et au 112

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie mes dégâts



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

PANDEMIE - CONFINEMENT ❄️

Les bons gestes à faire en cas de crise sanitaire

AVANT



J'investis dans du matériel et produits sanitaires



Je prépare un protocole organisationnel de travail



Je forme mes équipes aux nouvelles méthodes d'organisation

PENDANT



J'applique les gestes barrières en vigueur



J'organise mes services et ma production



J'informe ma clientèle à l'aide de mes outils numériques

APRÈS



J'adapte mon offre aux nouveaux modes de consommation






Je m'informe des nouveaux dispositifs de relance



J'appelle les numéros utiles pour une aide personnalisée

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
 04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
 04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

ATTENTAT - TERRORISME

Les bons gestes à faire en cas d'attentat

AVANT



J'analyse mon environnement et j'anticipe les différents modes opératoires



Je détermine les aménagements nécessaires et une procédure d'alerte



Je forme mes équipes aux procédures

PENDANT



J'identifie les caractéristiques de l'attaque



Selon la situation, je me confins, me barricade ou j'évacue



J'active le système d'alerte si possible

APRÈS



Je me fais recenser et m'informe de la situation en discontinu






Je reprends mes activités journalières habituelles



Je contacte une cellule psychologique si besoin

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
 04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
 04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

SEISME - TREMBLEMENTS (🌐)

Les bons gestes à faire en cas de seisme

AVANT



J'identifie si mon bâtiment est parasismique, sinon je le renforce



Je fixe mes meubles et objets lourds dans mon entreprise



Je prépare mon kit de survie et vérifie mon assurance

PENDANT



Je m'abrite près d'un mur ou sous un meuble et je m'éloigne des fenêtres



Je m'éloigne des ponts, des bâtiments, des corniches et reste dans ma voiture



Attention au risque de réplique

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je reste éloigné des côtes pour risque de tsunami

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

TSUNAMI - RAZ-DE-MARÉE

Les bons gestes à faire en cas de Tsunami

AVANT



Je suis attentif aux signes avant-coureurs : séisme, retrait de la mer



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Je prépare mon kit de survie

PENDANT



Je m'éloigne des côtes ou je me réfugie en hauteur



Attention au risque de nouvelle vague, attendre au moins 1h.



Je téléphone uniquement en cas d'urgence

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

ATTENTAT - TERRORISME 🧠

Les bons gestes à faire en cas d'attentat

AVANT



J'analyse mon environnement et j'anticipe les différents modes opératoires



Je détermine les aménagements nécessaires et une procédure d'alerte



Je forme mes équipes aux procédures

PENDANT



J'identifie les caractéristiques de l'attaque



Selon la situation, je me confins, me barricade ou j'évacue



J'active le système d'alerte si possible

APRÈS



Je me fais recenser et m'informe de la situation en discontinu



Je reprends mes activités journalières habituelles



Je contacte une cellule psychologique si besoin

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alloci@cote-azur.cci.fr

ATTENTATI - TERRORISMO

Le buone pratiche da seguire in caso di Attentato

PRIMO



Esamino il mio ambiente
e prevedo diversi modi
operativi



Definisco le modifiche
necessarie e una
procedura di allerta



Istruisco il mio staff
sulle procedure

DURANTE



Identifico le caratteris-
tiche dell'attacco



Riprendo le mie attività
quotidiane e abituali



Contatto uno centro di
assistenza psicologica

DOPO



Segnalo il fatto e mi
informo della situazione
non in modo continuo



Riprendo le mie attività
quotidiane e abituali



Contatto uno centro di
assistenza psicologica

agencedurisque.fr - [#paysresilients](https://twitter.com/paysresilients) - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua

FEU - INCENDIE

Les bons gestes à faire en cas d'incendie

AVANT



J'équipe mon local avec une alarme à incendie et des extincteurs



J'installe un éclairage de sécurité et un plan d'évacuation



Je forme mes salariés et fais des exercices d'évacuations

PENDANT



Je reste calme et repère d'ou provient le feu



J'évacue via les voies de secours en fermant les portes derrière moi



J'appelle les pompiers au 18 ou/et au 112

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie mes dégâts



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
alloci@cote-azur.cci.fr

FUOCO-INCENDIO

Le buone pratiche da seguire in caso di Incendio

PRIMA



Predispongo il locale
con allarme antincendio
ed estintori



Installo un impianto di
illuminazione di sicurezza
e affiggo un piano di
evacuazione



Istruisco i dipendenti
ed effettuo prove di
evacuazione

DURANTE



Mantengo la calma
e individuo da dove
provviene l'incendio



Abbandono il luogo passan-
do dalle vie di fuga e chiudo
le porte dietro di me



Telefono ai pompieri
contattando il 18

DOPO



Scatto delle foto del
sinistro e lo denuncio
alla mia assicurazione



Effettuo la segnalazione
del mio caso e
rilevo i danni



Pulisco e arieggio
il locale

agencedurisque.fr - #paysresilients - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua

PANDEMIE - CONFINEMENT ❄️

Les bons gestes à faire en cas de crise sanitaire

AVANT



J'investis dans du matériel et produits sanitaires



Je prépare un protocole organisationnel de travail



Je forme mes équipes aux nouvelles méthodes d'organisation

PENDANT



J'applique les gestes barrières en vigueur



J'organise mes services et ma production



J'informe ma clientèle à l'aide de mes outils numériques

APRÈS



J'adapte mon offre aux nouveaux modes de consommation



Je m'informe des nouveaux dispositifs de relance



J'appelle les numéros utiles pour une aide personnalisée

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

PANDEMIA - CONFINAMENTO ❄️

Le buone pratiche da seguire in caso di crisi sanitaria

PRIMA



Investo in attrezzature e prodotti sanitari



Preparo un protocollo di organizzazione del lavoro



Istruisco il mio staff sui nuovi metodi organizzativi

DURANTE



Metto in atto i gesti di protezione in vigore



Organizzo i miei servizi e la produzione



Informo la mia clientela con l'ausilio dei miei dispositivi digitali

DOPO



Adeguo la mia offerta alle nuove modalità di consumo



Mi informo sui nuovi incentivi



Telefono ai numeri utili per richiedere un'assistenza personalizzata

agencedurisque.fr - #paysresilients - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua

PLUIE - INONDATION

Les bons gestes à faire en cas de pluies intenses

AVANT



J'entretiens mon extérieur et stocke mon matériel en hauteur



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Après l'alerte officielle, je prépare mon kit de survie Resilients

PENDANT



Je m'éloigne des cours d'eau et ponts



Je ne sors pas, je m'abrite dans mon entreprise



Je m'informe et reste à l'écoute des consignes officielles

APRÈS



Je prends des photos du sinistre et je fais ma déclaration à l'assurance






Je me fais recenser et j'identifie les dégâts dans mon entreprise



Je nettoie, désinfecte et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

-  Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
-  Phénomènes dangereux et étendus
-  Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

PIOGGE - INONDAZIONI

Le buone pratiche da seguire in caso di Piogge intense

PRIMA



Sistemo la parte esterna e immagazzino in altezza i miei materiali



Salvo i miei dati e controllo la mia polizza assicurativa



Dopo l'allerta ufficiale, preparo il mio kit di sopravvivenza Resilients

DURANTE



Mi allontano dai corsi d'acqua e dai ponti



Non esco e mi metto al riparo in azienda



Mi informo e resto in ascolto delle istruzioni ufficiali

DOPO



Scatto delle foto del sinistro e lo denuncio alla mia assicurazione



Effettuo la segnalazione e rilevo i danni nella mia



Ripulisco, sanifico e arieggio la sede

agencedurisque.fr - [#paysresilients](https://twitter.com/paysresilients) - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua

SEISME - TREMBLEMENTS (🌐)

Les bons gestes à faire en cas de seisme

AVANT



J'identifie si mon bâtiment est parasismique, sinon je le renforce



Je fixe mes meubles et objets lourds dans mon entreprise



Je prépare mon kit de survie et vérifie mon assurance

PENDANT



Je m'abrite près d'un mur ou sous un meuble et je m'éloigne des fenêtres



Je m'éloigne des ponts, des bâtiments, des corniches et reste dans ma voiture



Attention au risque de réplique

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je reste éloigné des côtes pour risque de tsunami

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clès USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

EVENTI SISMICI-TERREMOTI (🌐)

Le buone pratiche da seguire in caso di Terremoto

PRIMA



Verifico se il mio edificio è antisismico, altrimenti provvedo a rinforzarlo



Fisso saldamente i mobili e gli oggetti pesanti nella mia azienda



Preparo un kit di sopravvivenza e controllo la mia polizza assicurativa

DURANTE



Cerco riparo vicino a un muro portante o sotto un mobile e mi allontano dalle finestre



Mi allontano da ponti, edifici, litoranee e resto nella mia auto



Sto attento al replicarsi di scosse

DOPO



Mi informo della situazione e segnalo il mio caso



Rilevo i danni e scatto delle foto del sinistro



Non mi avvicino alle coste per il rischio tsunami

agencedurisque.fr - #paysresilients - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua

TSUNAMI - RAZ-DE-MARÉE

Les bons gestes à faire en cas de Tsunami

AVANT



Je suis attentif aux signes avant-coureurs : séisme, retrait de la mer



Je fais une sauvegarde de mes données et vérifie mon contrat d'assurance



Je prépare mon kit de survie

PENDANT



Je m'éloigne des côtes ou je me réfugie en hauteur



Attention au risque de nouvelle vague, attendre au moins 1h.



Je téléphone uniquement en cas d'urgence

APRÈS



Je m'informe de la situation et me fait recenser



J'identifie mes dégâts et prends des photos du sinistre



Je nettoie et aère mon local

agencedurisque.fr - #paysresilients - guichet unique

NIVEAUX DE VIGILANCE MÉTÉO FRANCE

- Phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle
- Phénomènes dangereux et étendus
- Phénomènes localement dangereux

MON KIT DE SURVIE

- Sac étanche
- Chasuble
- Clés USB pour mes sauvegardes
- Trousse de premiers secours
- Outils multifonctions
- Station de chargement
- Sifflet
- Bouteille eau

NUMÉROS UTILES

Chambre de métiers et de l'artisanat
04 93 14 24 63
assistance06@cmar-paca.fr

Chambre de commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur
04 93 13 75 73
allocci@cote-azur.cci.fr

TSUNAMI - MAREMOTO

Le buone pratiche da seguire in caso di Tsunami

PRIMA



Faccio attenzioni ai segnali premonitori: terremoto, risucchio delle acque del mare



Faccio un backup dei miei dati e controllo la mia polizza assicurativa



Preparo il mio kit di sopravvivenza

DURANTE



Mi allontano dalle coste e cerco riparo in aree elevate



Faccio attenzione al rischio di una nuova onda. Attendo almeno 1h.



Telefono solo in caso di emergenza

DOPO



Mi informo sulla situazione e segnalo il mio caso



Rilevo i danni e scatto delle foto del sinistro



Pulisco e arieggio la sede

[agencedurisque.fr](https://www.agencedurisque.fr) - #paysresilients - sportello unico

IL MIO KIT DI SOPRAVVIVENZA

- Sacco impermeabile
- Poncho di sopravvivenza
- Chiavetta USB per i miei backup
- Kit di pronto soccorso
- Utensili multifunzione
- Stazione di ricarica
- Fischietto
- Bottiglia d'acqua