



## AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI IMPERIA

VIALE MATTEOTTI, 147 - 18100 IMPERIA - TEL. 0183/7041 - FAX 0183/704318  
CODICE FISCALE E PARTITA I.V.A. 0024760086

### CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI AUTOMEZZI IN DOTAZIONE ALL'ENTE

#### Art. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria delle autovetture in genere di proprietà di questo Ente per un periodo di 12 mesi.

#### Art. 2 – TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

- A. La ditta si obbliga ad eseguire il servizio di cui trattasi consistente in opere da meccanico, da carrozziere, da gommista e da elettrauto, la fornitura del materiale di ricambio, e di consumo in genere (carburante escluso) come di seguito riportato:
- **manutenzione ordinaria** intesa come il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici sui mezzi, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o che necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (es. bollino blu, olio e liquidi, ecc.); sostituzione e rabbocchi olii, liquidi, materiali di consumo usurati compresi i liquidi dei freni, batterie e quant'altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo, messe a punto periodiche ("tagliandi");
  - **manutenzione straordinaria**, escluse le prestazioni dovute per danni subiti agli automezzi di proprietà a seguito di sinistri con responsabilità a carico della controparte. Per "manutenzione straordinaria" si intende ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso (es. rifacimento della frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, ecc.) e gli interventi sulla carrozzeria (escluso le riparazioni derivanti da danni subiti agli automezzi di proprietà a seguito di sinistri con responsabilità a carico della controparte).

- **riparazione e sostituzione di pneumatici usurati** in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada, comprese equilibratura, campanatura, convergenza, verifiche pressione e stato di usura delle gomme e riparazione forature;
- La ditta dovrà rispettare la prescrizione per cui alla fine di ciascun anno, almeno il 20% del totale degli pneumatici sostituiti è "ricostruito" (Legge 28/12/2001, n. 448, art. 52, comma 14). Si precisa che il totale dei pneumatici è dato dalla somma degli pneumatici complessivamente sostituiti e riconducibili sia alla manutenzione programmata che alle esigenze straordinarie. Alternanza fra i pneumatici estivi ed invernali, laddove richiesto dalla Provincia;
- **preparazione meccanica dei veicoli per la revisione annuale** in ottemperanza alla normativa vigente in materia e gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche dei veicoli;
- **gli interventi di riparazione su chiamata** (riparazioni e/o sostituzioni in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla normale usura.

Le prestazioni descritte verranno di volta in volta eseguite dietro richiesta del Dirigente della Provincia di Imperia responsabile del Servizio.

- B. Nel presente appalto non è prevista la somministrazione del carburante.
- C. Tutti i costi e le spese relative all'erogazione del servizio (sia i costi della manodopera che quelli dei materiali) saranno ad esclusivo carico della Ditta aggiudicataria, alla quale la Provincia corrisponderà esclusivamente il canone mensile nell'ammontare definito, per ciascun veicolo, in fase di offerta, indipendentemente dal numero e dall'entità degli interventi effettuati.  
Sarà pertanto da parte della Ditta aggiudicataria:
- creata una "scheda veicolo" ove verranno registrati tutti gli interventi effettuati sul mezzo;
  - creata la rete di assistenza sul territorio provinciale;
  - monitorate le richieste di intervento provenienti dalle officine convenzionate;
- D. Per le riparazioni il cui costo supera il valore commerciale del veicolo la Ditta aggiudicataria risponderà sino alla concorrenza di tale valore e la differenza sarà posta a carico della Provincia; in ogni caso l'intervento dovrà essere sempre e comunque valutato di comune accordo con la Provincia.
- E. Per le riparazioni degli automezzi il cui valore commerciale sia pari a zero, la Ditta aggiudicataria risponderà sino alla concorrenza di € 500,00; in ogni caso l'intervento dovrà essere sempre e comunque valutato di comune accordo con la Provincia
- F. Sono esclusi gli interventi sulla carrozzeria dovuti a danni subiti agli automezzi di proprietà a seguito di sinistri con responsabilità a carico della controparte, che saranno affidate alle autofficine convenzionate, e fatturate al di fuori della spesa annuale. Risultano, comunque, non coperte dal servizio di assistenza e manutenzione gli interventi di manutenzione (riparazioni/sostituzioni) dovuti a:
- Negligenza o non corretto uso del veicolo;
  - Mancanza di manutenzione ed abituali controlli (es. mancanza di acqua ed olio, od impiego di altri prodotti non conformi alle prescrizioni dell'aggiudicatario);

- Manutenzione del veicolo non effettuata agli intervalli previsti (considerando il profilo operativo delle vetture, rispetto al raggiungimento del limite Km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di +/- 1000 km o +/- 15 gg.);
- Riparazioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina;
- Avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente segnalate;
- Danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
- Atti di vandalismo.

Nel caso di riconosciuta condizione di emergenza la Provincia potrà provvedere ad eventuali piccole riparazioni, necessarie per garantire la fruibilità dell'autoveicolo, in località od orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio della Ditta aggiudicataria, che è tenuta a rimborsare, nei modi da convenirsi, la spesa sostenuta dalla Provincia, a presentazione di fattura o altra pezza giustificativa.

### **Art. 3 – ELEMENTI QUANTITATIVI DELL'APPALTO**

Attualmente il parco automezzi provinciale risulta essere composto come da elenco allegato che fa parte integrante e sostanziale del presente capitolato.

Per altro la situazione iniziale potrà subire, nel tempo, variazione di numero e tipo in relazione alla dotazione del parco automezzi della Provincia senza che la ditta possa reclamare, per qualsiasi motivo, indennità di sorta.

Qualora ciò si verificasse si procederà d'intesa con la Ditta aggiudicataria all'aggiornamento dei costi, con decorrenza dal primo giorno del mese successivo alla avvenuta variazione.

### **Art. 4 – DURATA DELL'APPALTO**

La validità dell'appalto per forniture e prestazioni è stabilita in mesi 12 dalla data di stipulazione del contratto o dalla data di avvio della esecuzione delle prestazioni, anche in pendenza di sottoscrizione del contratto.

### **Art. 5 MODALITÀ DELL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Gli interventi compresi nel servizio di assistenza e manutenzione dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile e nel rispetto dei livelli di servizio di seguito specificati, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dalla Provincia come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

#### **Manutenzione Programmata**

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi di manutenzione programmata sarà prestato secondo le seguenti modalità:

- L'erogazione del servizio sarà concordata tra la Provincia richiedente con almeno 15 (quindici) giorni lavorativi di anticipo rispetto al supposto limite di raggiungimento km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione. Considerando il profilo operativo delle vetture, rispetto al raggiungimento del limite Km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di +/- 1000 km o +/- 15 gg.);
- Gli interventi di manutenzione saranno effettuati nel tempo massimo di 3 (tre) giorni lavorativi, a decorrere dalla data di consegna del mezzo;

### **Manutenzione su chiamata**

Il servizio di assistenza e manutenzione, nell'ipotesi di manutenzione su chiamata deve essere prestato entro 5 giorni lavorativi dalla data di comunicazione del malfunzionamento, salvo eccezioni dovute a cause non dipendenti dalla volontà della Ditta aggiudicataria;

### **Soccorso Stradale**

Non è compreso nel "Pacchetto di Assistenza", ed il costo del medesimo è a carico della Provincia.

Sarà prestato dalla Ditta aggiudicataria a richiesta della Provincia. Se ed in caso di evenienza il servizio dovrà essere attivato immediatamente su chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 3 ore salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato.

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, effettuato dalla Ditta aggiudicataria, secondo le condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista dal successivo art.12 oltre che il riaddebito per le spese sostenute dalla Provincia contraente.

### **Centri di Servizio**

La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare, per tutta la durata del contratto, la presenza di una rete di punti di assistenza ufficiali (Centri di Servizio) nel territorio provinciale, presso i quali gli autoveicoli potranno fruire degli interventi previsti dal presente capitolato. I Centri di Servizio dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8,30 e le ore 17,30), esclusi il sabato, la domenica ed i giorni festivi.

I Centri disposti sul territorio provinciale dovranno essere così distribuiti, con almeno 1 fornitore per ogni specialità (officina meccanica, elettrauto e gommista) nei seguenti Comuni centri-zona:

1. Imperia
2. Sanremo
3. Ventimiglia

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax e comunque dare supporto all'utenza della Provincia contraente.

La Ditta aggiudicataria dovrà, inoltre, indicare un referente in grado di intrattenere rapporti con la Provincia per la tenuta, mediante uso di strumentazioni informatiche, di una scheda tecnica per ciascun automezzo, costantemente aggiornata, contenente gli interventi effettuati ed il relativo programma di manutenzione.

Copia di detta scheda tecnica dovrà essere trasmessa con cadenza trimestrale a questa Provincia.

### **ART. 6 DURATA DELL'APPALTO**

Il contratto d'appalto avrà durata di mesi 12 a far tempo dalla data di stipulazione del contratto o dalla data di avvio della esecuzione delle prestazioni, anche in pendenza di sottoscrizione del contratto.

Successivamente all'aggiudicazione ed in pendenza della stipulazione del contratto, la Ditta aggiudicataria è tenuta ad ogni adempimento per cui ha presentato offerta. In particolare la Provincia ha la facoltà di ordinare l'inizio del servizio in tutto o anche in parte alla Ditta aggiudicataria, che deve dare immediato corso alla stessa, attenendosi alle indicazioni ricevute circa l'esecuzione del contratto.

## **ART. 7 PROROGA DEL SERVIZIO**

E' facoltà del contraente, con preavviso non inferiore a 30 giorni antecedenti la scadenza, richiedere alla Società una proroga temporanea del presente servizio, finalizzata all'espletamento od al completamento delle procedure di aggiudicazione. La Società, a fronte della corresponsione del rateo dovuto, si impegna sin d'ora a prorogare in tal caso l'assicurazione alle medesime condizioni contrattuali ed economiche per un periodo di 180 giorni decorrenti dalla scadenza.

## **ART. 8 PERIODO DI PROVA**

I primi tre mesi di vigenza dell'affidamento del servizio in oggetto si considerano periodo di prova al fine di consentire alla Provincia una valutazione del rapporto.

Durante tale periodo, la Provincia potrà a suo insindacabile giudizio, recedere in qualsiasi momento dal contratto mediante semplice preavviso di 10 giorni, da comunicare alla Ditta aggiudicataria con lettera raccomandata A/R.

Nell'eventualità del recesso di cui al comma precedente, alla Ditta aggiudicataria spetterà il solo corrispettivo del servizio espletato, escluso ogni altro rimborso o indennizzo o pretesa a qualsiasi titolo o ragione.

## **ART. 9 OBBLIGAZIONI GENERALI DELL'AGGIUDICATARIO**

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente atto intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale. L'esecuzione dei lavori deve essere svolta a regola d'arte, impiegando i migliori materiali presenti sul mercato ed i pezzi di ricambio originali, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente Capitolato. In ogni caso la ditta aggiudicataria si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere successivamente emanate.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni di cui sopra, anche se entrate in vigore successivamente alla stipula, resteranno ad esclusivo carico della Ditta aggiudicataria, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo pattuito. La Ditta aggiudicataria si impegna espressamente a:

- Impiegare, a sua cura e spese, tutte le strutture ed il personale necessario per l'esecuzione del Servizio di cui è caso;
- Predisporre tutti gli strumenti e i metodi, comprensivi della relativa documentazione, atti a garantire elevati livelli di servizi, ivi compresi quelli relativi alla sicurezza e riservatezza;
- Manlevare e tenere indenne la Provincia da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza, di igiene e sanitarie vigenti;

La Ditta aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi compresi quelli in tema di igiene e sicurezza, nonché in materia previdenziale ed infortunistica, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri, in particolare le disposizioni di cui al D.Lgs. 81/08.

Qualora sia necessario operare degli interventi non indicati nelle disposizioni di cui ai precedenti articoli, dovrà essere data comunicazione per la previa autorizzazione all'esecuzione.

## **ART. 10 DOVERI DELL'AGGIUDICATARIO**

La Ditta aggiudicataria si impegna:

- a non divulgare informazioni di cui può venire a conoscenza nell'esecuzione del Servizio;
- a ricoverare con mezzi propri i veicoli da riparare entro 24 ore dalla comunicazione del guasto, su richiesta, salvi gli interventi urgenti di recupero mediante il soccorso

stradale e, ove il soccorso non sia possibile, assicurare un'officina mobile nell'ambito della zona aggiudicata anche in caso di avversità atmosferiche e/o calamità naturali;

- a comunicare con congruo anticipo l'eventuale chiusura per ferie o altro giustificato motivo del centro di autoriparazione e l'adozione delle misure organizzative alternative.

#### **ART. 11 RESPONSABILITÀ CONTRATTUALI**

La Ditta aggiudicataria è responsabile per:

- danni derivanti dalla cattiva esecuzione delle riparazioni e sostituzioni delle parti di ricambio;
- utilizzo di ricambi non originali e/o danni conseguenti;
- ritardi nella riconsegna degli automezzi per negligenza o imperizia dell'appaltatore. La

Ditta aggiudicataria è tenuta, con oneri interamente a proprio carico, a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica contestazione da parte della stazione appaltante.

Qualora la Provincia, prima del ritiro del mezzo riparato, intendesse effettuare controlli che richiedono lavori di smontaggio e rimontaggio, la Ditta aggiudicataria è tenuta ad eseguirli sotto la sua responsabilità .

In caso di esito sfavorevole del controllo è tenuta ad eseguire nuovamente il lavoro a perfetta regola d'arte ed a sostituire gli eventuali ricambi non originali, il tutto interamente a sue spese e con l'addebito della penale come previsto dal successivo art. 12.

#### **ART. 12 PENALI**

Con riferimento all'oggetto del presente capitolato per ogni giorno solare o ora (in caso di soccorso stradale) di ritardo, non imputabile all'amministrazione contraente ovvero a forza maggiore o caso fortuito, rispetto ai tempi massimi stabiliti, la Ditta aggiudicataria sarà sottoposta ad una penale per il fermo dell'automezzo di € 100,00 per ogni giorno di sosta od in caso di ore (soccorso stradale) di € 12,00.

#### **ART. 13 PAGAMENTI**

La fatturazione avrà cadenza mensile fine mese, con pagamento secondo modalità da stabilirsi, entro 90 giorni dal ricevimento al protocollo della fattura emessa mensilmente suddivisa per ogni intervento di bilancio.

Ogni fattura relativa alla fornitura delle prestazioni non inserite nel contratto di manutenzione dovrà essere corredata della copia dell'ordinativo di lavoro debitamente vistato da chi ritira l'automezzo sistemato.

#### **ART. 14 COPERTURA ASSICURATIVA**

La Ditta aggiudicataria, qualora non ne sia già munita, dovrà stipulare idonea polizza assicurativa per il risarcimento di danni, derivanti da qualsiasi evento, agli automezzi della Provincia all'interno dei centri di autoriparazione con massimale proporzionato al valore dei mezzi in manutenzione; copia della polizza dovrà essere consegnata alla stazione appaltante.

#### **ART. 15 CAUZIONE**

La Ditta concorrente dovrà presentare attestazione dell'avvenuta effettuazione del deposito cauzionale provvisorio, ai sensi dell'art.75 D.Lgs. 163/2006 secondo le modalità meglio specificate dal bando di gara.

La cauzione provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto della Ditta

aggiudicataria ed è svincolata al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. La Ditta aggiudicataria dovrà altresì costituire cauzione definitiva a garanzia del regolare adempimento del contratto, come previsto dall'art.113 D.Lgs. 163/2006 mediante fideiussione bancaria o assicurativa, per un importo pari al 10% dell'importo netto contrattuale. Detta cauzione dovrà recare una clausola di operatività a prima richiesta scritta da parte del committente, con rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, e dovrà essere mantenuta sino al collaudo di cui all'Art. 11, effettuato il quale con esito positivo potrà essere svincolata, purchè risultino regolarmente adempiute tutte le prestazioni ed esaurita ogni pendenza della Ditta fornitrice nei confronti della Provincia.

#### **ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Provincia può in qualsiasi momento, per giustificato motivo, rinunciare alle prestazioni di cui al presente capitolato mediante comunicazione di recesso dal contratto con lettera raccomandata A/R e senza che la Ditta aggiudicataria possa vantare alcun corrispettivo oltre al pagamento delle prestazioni già effettuate.

In caso di inadempimento delle obbligazioni contrattuali si applicano gli articoli 1453 e 1454 del Codice Civile.

Si conviene in riferimento all'articolo 1456 c.c., che la risoluzione di diritto del contratto, mediante dichiarazione della Provincia di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, avvenga nelle seguenti ipotesi:

- ripetute irregolarità nella riparazione dei mezzi,
- ripetuti ritardi non giustificati nella riparazione dei mezzi.

In caso di risoluzione, non sarà dovuto alcun corrispettivo a valere dal 1' del mese successivo alla risoluzione, ferma restando la facoltà della Provincia di adire le competenti sedi per il risarcimento del danno eventuale.

#### **ART. 17 ONERI FISCALI E CONTRATTUALI**

Sono a carico della Ditta aggiudicataria tutti gli oneri tributari e le spese contrattuali ad eccezione di quelle che fanno a carico alla Provincia.

Il contratto verrà formalizzato mediante scrittura privata con oneri a carico dell'aggiudicatario.

#### **ART. 18 FORO COMPETENTE**

Per le controversie non dirimibili bonariamente è competente il Foro di Imperia.