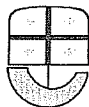


SCHEMA N. .... NP/14153  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

**OGGETTO** : "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" - Inserimento nel Repertorio delle Professioni - Approvazione standard formativo e contenuti minimi del corso

**DELIBERAZIONE**

N.

980  
del REGISTRO ATTI DELLA GIUNTA

IN  
DATA

5/8/2010

**LA GIUNTA REGIONALE**

VISTA la legge 15 luglio 2009 n. 94 (disposizioni in materia di sicurezza pubblica) ed, in particolare, l'articolo 3;

VISTO il decreto del Ministro dell'Interno del 6 ottobre 2009 recante la determinazione dei requisiti per l'iscrizione nell'elenco prefettizio del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, le modalità per la selezione e la formazione del personale, gli ambiti applicativi e il relativo impiego, di cui ai commi da 7 a 13 dell'articolo 3 della legge 94/2009;

VISTO il documento di Accordo sancito in data 29 aprile 2010 dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato le Regioni e le Province Autonome inerente la formazione del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo per l'iscrizione nell'elenco di cui all'articolo 1 del decreto ministeriale 6 ottobre 2009;

VISTO il decreto del Ministro dell'Interno del 31 marzo 2010 che proroga sino al 31 dicembre 2010 la fase transitoria del citato D.M. 6 ottobre 2009, al fine di consentire l'avvio dei percorsi formativi e la relativa iscrizione negli elenchi prefettizi da parte del personale addetto al controllo che alla data di entrata in vigore del decreto già svolgeva servizi di controllo;

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Vilma Visdomini)

3/08/2010

(Dot. Mario Martinero)

05/08/2010

Roberto Row

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

SETTORE STAFF CENTRALE

E SERVIZI GIUNTA

P.....

L'ISTRUTTORE

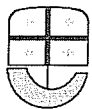
(Daniele Ruffini)

butta

PAGINA : 1

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N. ....NP/14153  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

VISTA la legge regionale 11 maggio 2009 n. 18 (Sistema educativo regionale di istruzione, formazione e orientamento);

VISTO il Piano triennale regionale dell'istruzione, della formazione e del lavoro 2010-2012 approvato dal Consiglio Regionale con deliberazione 2 febbraio 2010, n. 2;

VISTA la deliberazione di Giunta Regionale 22 gennaio 2010 n. 28 avente ad oggetto: "Approvazione nuovo modello di accreditamento degli organismi formativi della Regione Liguria e Avviso per la presentazione delle domande di accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione professionale nella Regione Liguria";

VISTO il decreto dirigenziale 20 dicembre 2007 n. 4051 di approvazione del modello "Indicazioni metodologiche e operative per la costruzione del Repertorio delle Figure Professionali";

PRESO ATTO che il citato articolo 3, commi da 7 a 13, della legge 94/2009 autorizza e disciplina l'impiego di personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi e prevede l'iscrizione del suddetto personale in un apposito elenco tenuto dal Prefetto competente per territorio, demandando ad un successivo decreto del Ministro dell'Interno la definizione dei requisiti per l'iscrizione nell'elenco prefettizio, le modalità per la selezione e la formazione del personale, gli ambiti applicativi e il relativo impiego;

RILEVATO che, ai sensi dell'articolo 1, comma 4, lettera g) del richiamato D.M. 6 ottobre 2009, è previsto l'obbligo di frequenza di uno specifico corso di formazione da parte del personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, il cui superamento costituisce requisito indispensabile per l'iscrizione nell'elenco prefettizio previsto all'articolo 1 del

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

*Vilma Visdomini*  
03/08/2010

(Dott. Mario Martinero)  
05/08/2010 *Roberto Ron*

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA

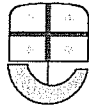
SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P..... C..... C.....  
L'ISTITUTORE  
(Dantele Ruffini)

butta

PAGINA : 2

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N. ....NP/14153  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

decreto stesso, la quale, a sua volta, è condizione per l'espletamento dei servizi in questione e per l'esercizio dell'attività professionale;

CONSIDERATO che con il predetto Accordo sancito in Conferenza Stato-Regioni sono stati definiti gli elementi minimi comuni per l'organizzazione dei corsi di formazione da parte delle Regioni;

POSTO CHE, ai sensi dell'articolo 80 della l.r. 18/2009, il sistema educativo regionale si basa sul riconoscimento delle competenze, classificate e descritte nel Repertorio regionale delle figure professionali di cui all'articolo 84 della stessa legge e che, fino alla compiuta realizzazione del sistema regionale delle competenze, la Regione Liguria garantisce il costante aggiornamento del sopracitato Repertorio, non essendo finanziabili o riconoscibili attività formative inerenti a figure professionali non preventivamente riconosciute dalla Regione ai sensi di quanto previsto al comma 3 del medesimo articolo;

DATO ATTO che nell'ambito del suddetto Accordo Stato-Regioni è stata evidenziata la competenza delle Regioni e delle Province Autonome per la definizione degli standard dei percorsi formativi nonché per la programmazione e organizzazione dei corsi sulla base dei fabbisogni localmente rilevati, nel rispetto degli elementi minimi comuni definiti dal sopracitato Accordo e sulla base delle disposizioni vigenti in materia di formazione professionale;

RITENUTO conseguentemente necessario procedere alla regolamentazione dei percorsi formativi per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi", al fine di dare attuazione al disposto di cui al D.M. 31 marzo 2010 con l'avvio delle attività formative nel territorio ligure;

RITENUTO a tal fine di provvedere contestualmente alla definizione della figura professionale per l'inserimento nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali secondo il format descrittivo (Allegato A) elaborato sulla base

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

*(Vilma Visdomini)*  
03/08/2010

*(Dott. Mario Martignero)*  
05/08/2010 Robert Bon

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

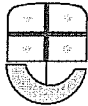
CODICE PRATICA

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P.....C.....C.....  
L'ISTRUTTORE  
(Dante Ruffini)

butta

PAGINA : 3

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



delle indicazioni metodologiche e operative di cui al decreto dirigenziale 4051/2007 ed alla predisposizione degli elaborati tecnici di seguito specificati:

- *Standard formativo del corso di formazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato B);*
- *Contenuti minimi per la formazione dell'Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato C);*

DATO ATTO che gli elaborati tecnici di cui sopra, il cui contenuto è stato condiviso in sede di confronto con i rappresentanti delle Amministrazioni provinciali liguri, costituiscono documenti base per la programmazione e organizzazione dei corsi di formazione necessari per rispondere alla normativa vigente e ai fabbisogni localmente rilevati e rappresentano gli strumenti per l'attuazione dei corsi di formazione da parte delle Province;

RITENUTO pertanto di approvare i documenti allegati quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento come di seguito specificati:

- *Scheda di descrizione della figura professionale per l'inserimento nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali (Allegato A),*
- *Standard formativo del corso di formazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato B);*
- *Contenuti minimi per la formazione dell'Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato C);*

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

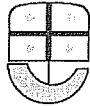
Data - IL SEGRETARIO

*(Vilma Visdomini)*  
*03/08/2010*

*(Dott. Mario Martinerò)*  
*05/08/2010* *Roberto Rau*

<b>ATTO</b>	AUTENTICAZIONE COPIE SETTORE STAFF CENTRALE E SERVIZI GIUNTA P..... C..... L'ISTRUTTORE (Daniele Ruffini)	CODICE PRATICA
		butta
PAGINA : 4		
COD. ATTO : DELIBERAZIONE		

SCHEMA N. .... NP/14153  
DEL PROT. ANNO.....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

RITENUTO, coerentemente con quanto previsto dall'Accordo Stato-Regioni del 29 aprile 2010, di disporre che i percorsi formativi per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" possano essere erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della deliberazione di Giunta Regionale 22 gennaio 2010 n. 28, sulla base delle procedure previste dalle vigenti disposizioni attuative regionali, o riconosciuti dalle Amministrazioni provinciali ai sensi dell'articolo 76 della l.r. 18/2009;

RITENUTO di stabilire che, a seguito di accertamento finale, agli allievi verrà rilasciato l'attestato di frequenza ai sensi del D.M. 6 ottobre 2009, spendibile su tutto il territorio nazionale, requisito indispensabile per l'iscrizione nell'elenco prefettizio previsto all'articolo 1 del decreto ministeriale e per l'esercizio dell'attività professionale;

SU PROPOSTA dell'Assessore alle Risorse finanziarie e Controlli, Patrimonio e Amministrazione generale, Istruzione, Formazione, Università, Sergio Rossetti;

**DELIBERA**

per i motivi specificati in premessa:

1. di approvare i documenti allegati quali parti integranti e sostanziali del presente provvedimento come di seguito specificati:
  - Scheda di descrizione della figura professionale per l'inserimento nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali (Allegato A);
  - Standard formativo del corso di formazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato B);

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

*(Vilma Visdomini)*  
03/08/2010

*(Dett. Mario Martinero)*  
05/08/2010 Roberto Rau

**ATTO**

AUTENTICAZIONE COPIE

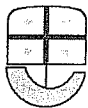
CODICE PRATICA

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P.....C.....C.....  
ISTRUTTORE  
(Daniele Ruffini)

butta

PAGINA : 5

COD. ATTO : DELIBERAZIONE



- *Contenuti minimi per la formazione dell'Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009 (Allegato C);*
- di inserire la figura professionale di "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" nel Repertorio Ligure delle Figure Professionali;
  - di disporre che i percorsi formativi per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" possano essere erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della d.G.R. 28/2010, sulla base delle procedure previste dalle vigenti disposizioni attuative regionali, o riconosciuti dalle Amministrazioni provinciali, ai sensi dell'articolo 76 della l.r. 18/2009;
  - di stabilire che, a seguito di accertamento finale, agli allievi verrà rilasciato l'attestato di frequenza ai sensi del D.M. 6 ottobre 2009, spendibile su tutto il territorio nazionale, requisito indispensabile per l'iscrizione nell'elenco prefettizio previsto all'articolo 1 del decreto ministeriale e per l'esercizio dell'attività professionale.

Avverso il presente provvedimento è possibile proporre ricorso giurisdizionale al TAR entro 60 giorni o, alternativamente, ricorso amministrativo straordinario al Presidente della Repubblica entro 120 giorni dalla notifica, comunicazione o pubblicazione dello stesso.

— FINE TESTO —

Si attesta la regolarità amministrativa, tecnica e contabile del presente atto.

Data - IL DIRIGENTE

03/08/2010

(Dott. Erminio Grazioso)

Data - IL DIRIGENTE

03/08/2010

(Dott.ssa Antonella Berettieri)

Data - IL DIRETTORE GENERALE

03/08/2010

(Dott. Enrico Bonanni)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Maria Merlino)

05/08/2010

Renk Reni

**ATTO**

PAGINA : 6

AUTENTICAZIONE COPIE

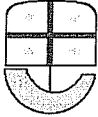
CODICE PRATICA

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P.....C.....  
ISTRUTTORE  
(Dante Ruffini)

butta

COD. ATTO : DELIBERAZIONE

SCHEMA N..... NP/14153  
DEL PROT. ANNO .....2010



**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

N.

IN DATA :

980  
5/8/2010

**OGGETTO :** "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" - Inserimento nel Repertorio delle Professioni - Approvazione standard formativo e contenuti minimi del corso

**DOCUMENTI ALLEGATI COSTITUITI DAL NUMERO DI PAGINE A FIANCO DI CIASCUNO INDICATE**

**PER UN TOTALE COMPLESSIVO DI PAGINE N. 11**

— FINE TESTO —

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

5/8/2010

5/8/10 R

**ALLEGATO  
ALL'ATTO**

PAGINA : 1

**COD. ATTO :** DELIBERAZIONE

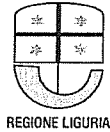
AUTENTICAZIONE COPIE

CODICE PRATICA :

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P..... C.....  
L'ISTRUTTORE  
(Daniele Ruffini)

butta

**ALLEGATO A**



Regione Liguria  
Province di Genova – Imperia – Savona – Spezia  
Repertorio Ligure delle Figure Professionali  
Format figura professionale

*Denominazione della figura professionale*

Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi

**Descrizione**

L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi è la figura che effettua controlli preliminari, ricercando la presenza di eventuali sostanze illecite o oggetti proibiti. Controlla il pubblico durante l'ingresso, verificando il possesso di un eventuale titolo di accesso e effettuando una prima scansione visiva. Infine all'interno del locale verifica che vengano seguite le prescrizioni e le regole di comportamento e interviene per interrompere condotte o situazioni potenzialmente pericolose.

*Situazione tipo lavoro*

L'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento lavora in locali o nell'ambito dell'organizzazione di spettacoli ed eventi che si possono tenere in luoghi pubblici (discoteche, spettacoli, concerti ecc...). Lavora in team e in relazione con gli organizzatori dell'evento o con i proprietari del locale.

*Prerequisiti formali e condizioni di accesso*

E' necessario avere raggiunto la maggiore età, aver conseguito il diploma di scuola media inferiore o titolo equipollente, aver frequentato il corso di formazione previsto dalla legge ed essere iscritto nell'apposito elenco tenuto presso la Prefettura territorialmente competente.

*Percorsi formativi e titoli di studio collegati*

Corso di formazione previsto dal D.M. 6 ottobre 2009, obbligatorio per l'iscrizione nell'elenco presso la Prefettura.

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinero)

05/08/2010

SETTORE STAFF CENTRALE

E SERVIZI UNITA

F..... C.....

L'ISTRUTTORE

(Daniela Ruffini)

SCHEMA N. .... NP/14153  
DEL PROT. ANNO 2010

**REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale**

Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport  
Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio

*Area professionale*

29 - Pulizie servizi domestici e vigilanza

*Figure professionali contigue*

PROSSIMITA' CON FIGURE TRATTE DALLE FONTI SELEZIONATE:

-

PROSSIMITA' CON LE VOCI DELLA CLASSIFICAZIONE MLPS 2001:

5.5.4.6.02 – Addetto alla sicurezza personale

3.4.4.4.06 – Responsabile dei servizi di sicurezza privati

PROSSIMITA' DI LIVELLO DI CARRIERA:

-

PROSSIMITA' CON ALTRE FIGURE DEL REPERTORIO LIGURIA:

-

*Livello*

LIVELLO A

*Classificazione ISTAT Professioni 2001 Associata*

8.4.1.0 – Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali

*Settore economico ATECO associato*

**Ateco 2004 O 92**

**Ateco 2007 R 93**

*Bibliografia associata*

Decreto Ministro dell'Interno 6 ottobre 2009

Decreto Ministro dell'Interno 31 marzo 2010

Accordo in Conferenza delle Regioni e delle P.A. del 27 gennaio 2010

Accordo in Conferenza Stato Regioni del 29 aprile 2010

d.G.R. Regione Liguria n. .... del .....

*Sitografia*

<http://www.tecnostruttura.it/professioni>

*Classificazione MLPS 2001 associata*

8.4.1.0.03 - Buttafuori

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinerò)

05/08/2010

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA

P..... C..... C.....

L'ISTRUTTORE

(Daniele Ruffini)

05/08/2010

**Attività chiave (1)**

Denominazione: Svolgimento di controlli preliminari e di controlli all'ingresso e all'interno dei locali.

Risultato atteso: Controllo del pubblico e delle aree aperte al pubblico secondo la normativa vigente

Descrizione: Effettua preliminarmente osservazione sommaria dei luoghi e degli ambienti per verificare la presenza di eventuali sostanze illecite o oggetti proibiti, nonché di qualsiasi altro materiale che possa essere impropriamente utilizzato mettendo a rischio l'incolumità o la salute delle persone, con obbligo di immediata comunicazione alle Forze di polizia e alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti.

Adotta ogni iniziativa utile ad evitare che sia creato ostacolo o intralcio all'accessibilità delle vie di fuga e comunque a garantire il regolare svolgimento delle attività di intrattenimento.

Effettua il presidio degli ingressi dei luoghi sede delle attività di intrattenimento e la regolamentazione dei flussi di pubblico.

Verifica l'eventuale possesso di un valido titolo di accesso qualora previsto e, nel caso di biglietto nominativo o di un'età minima prevista per l'accesso, verifica il documento di riconoscimento e il rispetto delle disposizioni che regolano l'accesso.

Effettua un controllo sommario visivo delle persone, volto a verificare l'eventuale introduzione di sostanze illecite, oggetti proibiti o materiale che comunque possa essere pericoloso per la pubblica incolumità o la salute delle persone, con obbligo di immediata comunicazione alle Forze di polizia ed alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti.

Effettua attività generica di osservazione all'interno dei locali per la verifica del rispetto delle disposizioni, prescrizioni o regole di comportamento stabilite da soggetti pubblici o privati.

Opera rispettando le norme di igiene, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Applica i comportamenti adeguati per la tutela della salute propria e degli altri.

**Attività chiave (2)**

Denominazione: Collaborazione nelle procedure di primo intervento

Risultato atteso: Prevenzione e/o contenimento delle situazioni di rischio per l'incolumità pubblica

Descrizione: Concorre nell'applicazione delle procedure di primo intervento, che non comportino l'esercizio di pubbliche funzioni né l'uso della forza o di altri mezzi di coazione o l'esposizione a profili di rischio, finalizzato a prevenire o interrompere condotte o situazioni potenzialmente pericolose per l'incolumità o la salute delle persone, rispettando l'obbligo di immediata segnalazione alle Forze di Polizia e alle altre Autorità o strutture pubbliche competenti, cui, a richiesta, deve essere prestata la massima collaborazione.

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinico)

05/08/2010

SETTORE STAFF CENTRALE

E SERVIZI GIUNTA

P..... C..... C.....

L'ISTRUTTORE

(Dott. Raffini)

### Attività chiave (3)

Denominazione: Gestione di situazioni conflittuali nell'ambito delle attività di intrattenimento e di spettacolo

Risultato atteso: Contenimento di situazioni di tensione potenzialmente pericolose

Descrizione: Controlla situazioni di tensione, gestendo i conflitti grazie a tecniche di comunicazione interpersonale, anche in presenza di persone diversamente abili, e a tecniche di interposizione (come l'autodifesa, il contenimento e la difesa di terzi).

### Competenza (1)

Denominazione: Essere in grado di predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica

Descrizione:

- Collaborare alla predisposizione del piano di vigilanza e sicurezza
- Effettuare controlli preliminari delle aree aperte al pubblico destinate alle attività di intrattenimento o a pubblico esercizio
- Effettuare i controlli sul pubblico all'ingresso del locale o degli ambienti
- Effettuare i controlli durante l'evento o all'interno del locale
- Verificare che siano seguite le regole poste dall'organizzazione o dal proprietario
- Verificare il rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati alle forze di Polizia nazionali e locali
- Operare rispettando le norme di igiene, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Applicare i comportamenti adeguati per la tutela della salute propria e degli altri

#### Conoscenze

Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica

Normativa in materia di attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio

Funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo

Nozioni di progettazione di piani di vigilanza e sicurezza

Elementi di diritto penale e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo

Forme e modalità di collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali

#### Abilità

Applicare tecniche di analisi del fabbisogno di sicurezza

Applicare tecniche di progettazione del piano di vigilanza e sicurezza

Applicare tecniche per verificare la presenza di sostanze illecite e oggetti proibiti

Applicare procedure di collaborazione con le forze dell'ordine

Gestire procedure conseguenti l'accertamento di illeciti

Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro

Applicare principi di igiene e sicurezza

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Maria-Martina)

05/08/2010

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P... ..  
I ISTRUTTORE  
(Daniele Ruffini)

05/08/2010



**Abilità**

Applicare tecniche di comunicazione efficace

Applicare tecniche di comunicazione interpersonale e di mediazione

Applicare tecniche di gestione della comunicazione con persone disabili

Applicare tecniche di gestione dei conflitti

Applicare tecniche di difesa personale

Applicare tecniche di disarmo

**Conoscenze riferite alla figura**

Legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica

Normativa relativa ad attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio

Funzioni e responsabilità dell'addetto al controllo

Elementi di diritto penale

Nozioni sui rischi legati all'uso e all'abuso di alcol e droghe

Nozioni di igiene e di prevenzione a tutela della salute

Tecniche di predisposizione di piani di vigilanza e sicurezza

Tecniche di analisi del fabbisogno di sicurezza

Procedure per la collaborazione con le forze dell'ordine

Procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro

Procedure di primo soccorso sanitario

Elementi di comunicazione interpersonale

Tecniche di gestione del conflitto

Tecniche di gestione della comunicazione con persone disabili

Tecniche di difesa personale

Tecniche di disarmo

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinero)

05/08/2010

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P..... C.....  
CUSTODITORE  
(Domenico Saffini)

**ALLEGATO B**

**Standard formativo del corso di formazione per "Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi" di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009**

Premessa	<p>La legge 15 luglio 2009, n. 94 "Disposizioni in materia di sicurezza pubblica" autorizza l'impiego di personale addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi, anche a tutela dell'incolumità dei presenti (art. 3, comma 7). Tale personale deve essere iscritto in un apposito elenco tenuto dal Prefetto competente per territorio.</p> <p>I requisiti necessari per l'iscrizione nel predetto elenco sono stati definiti dal Ministro dell'Interno con decreto del 6 ottobre 2009. Tra i requisiti richiesti vi è l'obbligo di frequenza di un corso di formazione istituito dalle Regioni.</p> <p>La Conferenza delle Regioni e Province Autonome, in data 27 gennaio 2010, ha approvato un Accordo contenente gli elementi minimi comuni per l'organizzazione dei corsi di formazione per questa figura professionale.</p> <p>La Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome ha sancito il sopracitato accordo in data 29 aprile 2010.</p>
Figura professionale	<p>Nell'ambito dell'esercizio dei compiti di controllo, l'addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi svolge le seguenti attività:</p> <p>a. controlli preliminari; b. controlli all'atto dell'accesso del pubblico; c. controlli all'interno del locale.</p>
Obiettivi del corso	<p>Fornire una preparazione teorico-pratica adeguata e conforme a quanto prescritto dalle norme vigenti per l'erogazione dei servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi propedeutica all'iscrizione presso gli appositi elenchi istituiti presso ciascuna Prefettura ai sensi dell'art.1, comma 1, del D.M. 6 ottobre 2009.</p>
Durata totale del corso	90 ore
Requisiti di ammissione al corso	<p>Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:</p> <p>a) età non inferiore a 18 anni; b) diploma di scuola media inferiore o titolo equipollente.</p>

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

(Dott. Mario Martinerò)

05/08/2010 Roberto Rovi

SETTORE STAFF CENTRALE  
E SERVIZI GIUNTA  
P..... C..... C.....  
L'ISTRUTTORE  
(Dott. Ruffini)

	<p>Coloro che hanno conseguito il titolo di studio all'estero devono presentare una dichiarazione di valore, rilasciata dalla competente Autorità, che attesti il livello di scolarizzazione.</p> <p>Gli stranieri devono dimostrare una buona conoscenza della lingua italiana, parlata e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test d'ingresso da conservare agli atti del soggetto erogatore della formazione.</p>
Soggetti formatori	<p>I corsi di formazione possono essere erogati da organismi formativi accreditati ai sensi della d.G.R. 28/2010, sulla base delle procedure previste dalle vigenti disposizioni attuative regionali.</p> <p>Percorsi formativi coerenti con il presente standard formativo possono essere riconosciuti dalle Amministrazioni provinciali ai sensi di quanto disposto dall'art. 76 della l.r. 18/2009.</p>
Frequenza	<p>Sono ammessi alla prova di verifica finale soltanto coloro che hanno frequentato almeno il 90% delle ore di lezioni previste dal corso.</p>
Numero standard allievi per corso	<p>12 allievi</p>
Verifica finale di apprendimento	<p>La verifica finale è diretta ad accertare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso.</p> <p>La verifica deve essere articolata in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prova in simulazione, per la verifica dell'apprendimento delle competenze tecnico-professionali;</li> <li>- test, per la verifica dell'apprendimento delle competenze cognitive.</li> </ul> <p>Il mancato superamento della prova di verifica finale non consente il rilascio dell'attestato.</p> <p>La prova di verifica deve essere organizzata e gestita secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.</p>
Composizione Commissione di verifica	<p>La verifica finale di apprendimento si svolge alla presenza di una Commissione interna.</p>
Certificazione finale	<p>Al candidato che supera la prova finale viene rilasciato un attestato di frequenza, con verifica degli apprendimenti, che deve contenere i seguenti elementi minimi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- denominazione del soggetto formatore</li> <li>- titolo del corso</li> <li>- legislazione di riferimento</li> <li>- durata del corso</li> <li>- dati anagrafici dell'allievo</li> <li>- firma del soggetto autorizzato ad erogare il corso</li> </ul>

SETTORE STAFF CENTRALE  
 E SERVIZI GIUNTA  
 P. .... C. ....  
 ISTRUTTORE  
 (Dott. Paolo Ruffini)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Data - IL SEGRETARIO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

(Dott. Mario Martino)

03/08/2010 Roberto Ras

<b>SCHEMA N.</b> ..... NP/14153 <b>DEL PROT. ANNO</b> 2010	<b>REGIONE LIGURIA - Giunta Regionale</b> Dipartimento Istruzione, Formazione, Lavoro e Sport Orientamento, Formazione superiore, Università e Professioni - Servizio
---	---

	All'attestato sarà allegato un documento contenente la certificazione delle competenze acquisite.
<b>Crediti formativi</b>	E' previsto il riconoscimento di crediti formativi in presenza di attestati di frequenza rilasciati ai sensi delle normativa vigente. I crediti formativi debitamente documentati comportano l'esonero per i partecipanti dalla frequenza dei relativi moduli.
<b>Metodologie</b>	Le metodologie didattiche utilizzate devono essere coerenti con gli obiettivi formativi previsti e adeguate agli stili di apprendimento degli utenti. In particolare, devono essere in grado di sviluppare sia i processi cognitivi dei partecipanti sia le dinamiche operative e relazionali degli utenti.

SETTORE STAFF CENTRALE  
 E SERVIZI GIUNTA  
 P. C. C. C. C.  
 L'ISTITUTO  
 (Dott. G. Ruffini)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinero)

03/08/2010

Roberto Rossi

**ALLEGATO C**

**Contenuti minimi per la formazione dell'Addetto ai servizi di controllo delle attività di intrattenimento e di spettacolo in luoghi aperti al pubblico o in pubblici esercizi di cui all'art. 3 del decreto Ministero dell'Interno 6 ottobre 2009**

AREA GIURIDICA (30 ORE)	
Obiettivi formativi Predisporre comportamenti di controllo nel rispetto della normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica e in rapporto con i compiti assegnati a Forze di Polizia e delle Polizie Locali.	<ul style="list-style-type: none"><li>- legislazione in materia di ordine e sicurezza pubblica</li><li>- disposizioni di legge e regolamentari che disciplinano le attività di intrattenimento di pubblico spettacolo e di pubblico esercizio</li><li>- funzioni e attribuzioni dell'addetto al controllo</li><li>- norme penali e conseguente responsabilità dell'addetto al controllo</li><li>- forme modalità e termini di collaborazione con le forze di polizia e delle polizie locali</li></ul>
AREA TECNICA (35 ORE)	
Obiettivi formativi Operare in sicurezza e nel rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, di nozioni di primo soccorso, di prevenzione incendi, assumendo comportamenti idonei ad assicurare la tutela della salute propria e degli altri.	<ul style="list-style-type: none"><li>- disposizioni in materia di prevenzione degli incendi, di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro</li><li>- nozioni di primo soccorso sanitario</li><li>- nozioni sui rischi legati all'uso e abuso di alcol, sostanze stupefacenti</li><li>- AIDS e le malattie sessualmente trasmissibili</li></ul>
AREA PSICOLOGICO - SOCIALE (25 ORE)	
Obiettivi formativi Utilizzare tecniche di comunicazione efficace e di prevenzione e gestione di situazioni di conflitto in considerazione del proprio ruolo professionale e in relazione al contesto in cui opera.	<ul style="list-style-type: none"><li>- comunicazione interpersonale (anche in relazione alla presenza di persone diversamente abili)</li><li>- tecniche di mediazione dei conflitti</li><li>- tecniche di interposizione:<ul style="list-style-type: none"><li>- contenimento</li><li>- autodifesa</li><li>- sicurezza dei terzi</li></ul></li></ul>

ATTESTO che la presente COPIA, ricavata su n. 11 pagine da me singolarmente firmate, È CONFORME ALL'ORIGINALE agli atti.  
Genova, il 1.1 AGO. 2010

FINE TESTO



L'ISTRUTTORE  
(Daniela Buffini)

Data - IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Vilma Visdomini)

03/08/2010

Data - IL SEGRETARIO

(Dott. Mario Martinero)

01/03/2010